

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Babymassage Kurse und PEKiP Kurse von Unter dem Herzen

1. Geltungsbereich, Änderungen

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Unter dem Herzen gelten für alle Babymassage Kurse.
- 1.2 Unter dem Herzen kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

2. Rücktritt

- 2.1 Ihre Anmeldung zu den Kursen von Unter dem Herzen ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Ein Rücktritt kann jedoch in bestimmten Fällen vorgenommen werden.
- 2.2 Ihren Rücktritt müssen Sie uns schriftlich per E-Mail erklären.
- 2.3 Bei einem Rücktritt fallen, in Abhängigkeit des Rücktrittzeitpunktes, Stornierungskosten an:

- mehr als 14 Tage vor Kursbeginn: 10,00 Euro
- 7-14 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr
- bei einem Rücktritt welcher weniger als 7 Tage vor Kursbeginn erfolgt, ist die komplette Kursgebühr trotzdem zu erstatten.

Für die Berechnung der Stornierungskosten ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung per Mail maßgeblich. Die Stornierungsgebühren entfallen komplett, wenn ich den abgesagten Platz trotzdem besetzen kann.

3. Anmeldung

- 3.1 Die Reservierung der Kursplätze richtet sich nach der Reihenfolge bzw. Eingangsdatum Ihrer Online-Anmeldung über das Kontaktformular. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sollte wegen der großen Nachfrage ein Kurs bereits ausgebucht sein, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung. Die Anmeldung ist verbindlich.

4. Kursgebühr

- 4.1 Die Kursgebühr ist am ersten Kurstermin in bar zu bezahlen. Eine Quittung wird Ihnen hierfür ausgestellt. Vorab erhalten Sie von mir eine Rechnung per Mail.

5. Versäumte Kursstunden des Kunden

5.1 Kann ein Kunde aus irgendeinem Grund an einer Kursstunde nicht teilnehmen, ist aus organisatorischen Gründen ein Nachholen der versäumten Stunde nicht möglich.

5.2 Eine Rückerstattung der versäumten Kursstunde ist nicht möglich, da es sich um einen geschlossenen Kurs handelt.

6. Ausfall von Kursstunden

6.1 Für Kursstunden, die Seitens der Kursleitung ausfallen, werden entsprechend Ersatztermine angeboten. Wenn der Ersatztermin nicht wahrgenommen wird, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde.

6.2 Die Rückerstattung einer ausgefallenen Kursstunde ist nicht möglich.

7. Kursabsage

7.1 Unter dem Herzen behält sich vor, Kurse wegen zu geringer Beteiligung, aus räumlichen, personellen oder finanziellen Gründen abzusagen.

7.2 Bei Kursabsage vor Beginn des Kurses wird dem Kunden die komplette Kursgebühr zurückerstattet.

7.3 Bei Kursabsage während des Kurses wird dem Kunden die Kursgebühr anteilmäßig zurückerstattet.

8. Haftung

8.1 Die Haftung wird von Unter dem Herzen gegenüber dem Kunden aller Veranstaltungen und Kurse auch auf Wegen, nicht übernommen. Die Haftung seitens Unter dem Herzen für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.